



NEC HMS

NEC Healthcare Management Suite

NECHMS

NEC Healthcare Management Suite



NEC HMS es la mejor solución para la administración integral de las Organizaciones de Salud, desde el punto de vista asistencial, administrativo y financiero.

En la actualidad las Organizaciones de Salud deben hacer frente a numerosos desafíos tales como:

- Optimizar el uso de los recursos existentes ajustándose a las continuas reducciones presupuestarias.
- Elevar la calidad de las prestaciones brindadas.
- Dar servicio a un creciente número de pacientes.
- Administrar y negociar adecuadamente los diferentes contratos con Obras Sociales, Prepagas y Administradoras de Riesgo de Trabajo.
- Mejorar la gestión administrativa.
- Superar las dificultades en la cobranza e incrementar los niveles de facturación.

Para poder alcanzar estos objetivos, las Organizaciones de Salud requieren una solución informática completa y flexible que les permita mejorar sus procesos internos y adaptarse fácilmente a los cambios del negocio.

• NUESTRA SOLUCIÓN

En respuesta a esta necesidad, NEC ha desarrollado NEC HMS (NEC Healthcare Management Suite), la solución de gestión integral para Organizaciones de Salud desde el punto de vista asistencial, administrativo y financiero.

Nuestros Servicios incluyen consultoría de negocio y soporte tecnológico, que garantizan la implantación exitosa de la solución que mejor se adapte a las necesidades específicas del cliente.

Con NEC HMS, los Centros de Salud podrán elevar la calidad de los servicios brindados tanto a pacientes y profesionales como a las instituciones con las cuales interactúen. De la misma manera, NEC HMS facilitará la alineación de estrategias de negocios y tecnológicas de la organización obteniendo:

- Fortalecimiento institucional.
- Soporte del flujo de trabajo de manera integral a través de los diferentes Servicios / Departamentos.
- Aumento de la productividad de la organización.
- Mejoras en la calidad del servicio asistencial, resultando en alta credibilidad y satisfacción del paciente.
- Disponibilidad de una base de conocimientos y mejores prácticas dentro de la red prestacional.
- Optimización de la planificación y prestación de servicios.
- Información precisa en tiempo real para la toma de decisiones.

NEC HMS es un Sistema centrado en el paciente, capaz de integrarse con otros sistemas a través de estándares informáticos definidos para el área de salud.

Su estructura multicentro permite su implantación en Organizaciones de Salud que abarcan a más de un Prestador.



NEC HMS está compuesto por cinco subsistemas, los cuales agrupan los procesos y funciones específicos de la atención sanitaria.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Solución escalable.
- Organización modular.
- Modelo Orientado al Paciente.
- Historia Clínica orientada a Problemas.
- Soporte de Modalidad ASP.
- Arquitectura multi-capa.
- Tecnología Web.
- Interoperabilidad (HL7, DICOM).
- Vocabulario Controlado (ICD, LOINC, ACG).
- Seguridad y Confidencialidad de la información de pacientes.

El subsistema de **Administración de Pacientes** proporciona un eficiente y eficaz manejo de toda la información relacionada con el paciente a través del seguimiento en los distintos servicios durante la atención médica.

El subsistema de **Cuidados del Paciente** proporciona herramientas que facilitan la planificación, registro y consulta de toda la información clínica a través del seguimiento longitudinal del paciente en la historia clínica electrónica.

El subsistema de **Gestión Departamental** permite integrar las soluciones departamentales al resto de la organización. Tiene como objetivo cubrir las necesidades propias de cada departamento (asistenciales y administrativos) y proporcionar un conjunto de parámetros que permitan detectar aquellos aspectos mejorables en el rendimiento de cada departamento.

El subsistema de **Gestión Administrativa** brinda soporte a las actividades administrativas tales como facturación, inventario, recursos humanos y control de equipamientos.

El subsistema de **Soporte a la Decisión** brinda información a los niveles gerenciales de la Organización de Salud. El Sistema ofrece informes estadísticos y de auditoría acerca del funcionamiento de la organización en sus procesos administrativos, asistenciales y financieros. A partir de la información disponible en los diferentes módulos, se generan reportes de gestión para la toma de decisiones.

A continuación se detallan los módulos que componen cada uno de los subsistemas:

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE ELEMENTOS

ADMISIONES, TRANSFERENCIAS Y EGRESOS	Este módulo facilita la gestión de ingresos, transferencias y egresos de pacientes al Centro de Salud. Permite llevar a cabo un seguimiento de los pacientes a través de los diferentes servicios de atención, así como una óptima administración de las camas.
GESTIÓN DE TURNOS / AGENDAS	Facilita las tareas de reserva, consulta, modificación y anulación de turnos para consultorios externos y servicios de apoyo, las cuales pueden ser ejecutadas por el personal del Centro de Salud con asistencia presencial del paciente o a través de un Call Center. También es factible que el paciente reserve los turnos a través de Internet, sin necesidad de trasladarse hasta la Institución.
EMERGENCIAS	Permite registrar las urgencias con utilización de "triage" y realizar el seguimiento del proceso de atención del paciente desde el ingreso hasta su derivación o salida de el o los departamentos de guardia definidos en el prestador de salud.

GESTIÓN DEPARTAMENTAL

FARMACIA	Permite administrar el suministro de insumos hospitalarios, controlar el stock y procesar pedidos de medicamentos. Admite el manejo de farmacias de distintas jerarquías, facilitando la administración de medicamentos e insumos entre las mismas.
QUIRÓFANOS	Debido a la elevada demanda de estos recursos y a su escasez, resulta necesario gestionar eficientemente los horarios de uso, permitiendo realizar reservas con anticipación, así como reprogramar intervenciones ante casos de urgencia.
ESTERILIZACIÓN	Herramienta que permite gestionar la solicitud y recepción de los instrumentales o ítems de los diferentes servicios y administrar el stock de ítems existentes en el servicio de esterilización.

CUIDADOS DE PACIENTES

ÓRDENES MÉDICAS

Herramienta que permite al personal médico emitir las solicitudes de exámenes - procedimientos y prescribir recetas. Dispone de una definición de "workflow" a través de los servicios de la institución, desde la solicitud hasta el registro de los resultados y confirmación de los mismos. Para el caso específico de las recetas, permite realizar el seguimiento de la entrega del medicamento y su administración al paciente.

HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA (EMR)

Historia Clínica electrónica única para cada paciente orientada a problemas. Contiene el historial médico del paciente, que incluye antecedentes personales, familiares, intervenciones quirúrgicas, encuentros y episodios, factores de riesgo, alergias. El módulo está diseñado para colaborar con los especialistas, simplificando y respaldando las tareas de diagnóstico, tratamiento y seguimiento. Permite a los profesionales de la Salud registrar las prácticas efectuadas al paciente, definir los protocolos y pautas de tratamientos y coordinar los cuidados de salud del paciente para el caso que se está atendiendo. Garantiza la confidencialidad de la información, restringiendo el acceso a los datos del paciente.

ENFERMERÍA

Dispone la definición de los planes de cuidados del paciente para las medicaciones, toma de parámetros clínicos, procedimientos de enfermería y gestión de camas y traslados, entre otras funciones, a partir de las indicaciones de los médicos. Permite al personal de enfermería acceder a las Historias Clínicas para el registro de dichos cuidados y de las actividades del personal de enfermería durante la estadía del paciente.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

FACTURACIÓN

Provee las funciones necesarias para llevar a cabo las tareas de facturación a los financiadores. Brinda los medios necesarios para hacer más eficiente la facturación y presupuesto de los procedimientos realizados a los pacientes.

CUENTA CORRIENTE DE PACIENTE

Administración de cargos por las actividades realizadas a los pacientes durante la atención médica.

LIQUIDACIÓN DE HONORARIOS MÉDICOS

Disponibilidad de presentar las actuaciones de los profesionales médicos en las actividades asistenciales en las que intervienen, obteniendo su rol y responsabilidades sobre las mismas. Esta información permite realizar las liquidaciones de los profesionales, de acuerdo a los contratos que tienen con la organización.

RECURSOS HUMANOS

Administración de turnos de enfermería y gestión de nóminas.

GESTIÓN DE ARCHIVO CLÍNICO

Este módulo permite realizar la gestión del almacenamiento y seguimiento de las historias clínicas en papel a través de la organización de salud.

SOPORTE DE LA DECISIÓN

TABLERO DE CONTROL Y BIOESTADÍSTICAS

Este módulo ofrece informes estadísticos y de auditoría tales como indicadores económicos, información sumariada, análisis comparativos e información epidemiológica, que permiten la rápida toma de decisiones y la realización de tareas de planificación.

