



Aplicación Hotelera para la Serie UNIVERGE® SV8000

La promesa de UNIVERGE®360 es una realidad

La Aplicación Hotelera para la Serie UNIVERGE SV8000 para los Servidores de Comunicaciones UNIVERGE SV8100 y SV8300 permite la integración de aplicaciones específicas con procesos de negocio basados en roles especializados dentro de una organización. Esta comunicación que habilita los roles es un componente clave del enfoque UNIVERGE®360 de NEC.

La Aplicación Hotelera garantiza que sus huéspedes tengan una estadía memorable permitiéndoles el acceso a los servicios de mensajería más modernos y avanzados y su empresa se beneficia de esta solución teniendo acceso a una gran cantidad de funciones, como numeración flexible, estado de las habitaciones y modo de registro de entrada con restricción de llamadas interurbanas. Esta solución de Aplicación Hotelera también funciona con su Sistema de Administración Hotelera (PMS) mediante la Interfaz del Sistema de Administración Hotelera (PMSI), para soportar muchas funciones clave de servicio al cliente y procesos administrativos.

EN BREVE

- Productividad mejorada
- Soporte potente para funciones de servicio al cliente y procesos administrativos
- Correo de voz integrado
- Tecnología flexible
- Enorme cantidad de funciones

Productividad mejorada

La solución de Aplicación Hotelera ayuda a que los empleados de la industria hotelera ahorren tiempo y disminuyan los gastos operativos, al tiempo que le brindan a los huéspedes servicios de rápida respuesta y alta calidad. Se integra de manera eficiente con los sistemas de administración hotelera para ayudar a optimizar y coordinar las comunicaciones.

Soporte potente para funciones de servicio al cliente y procesos administrativos

Mediante la Integración con el Sistema de Administración Hotelera, la solución de Aplicación Hotelera puede ayudar a efectuar y controlar muchas funciones esenciales de servicio al cliente y procesos administrativos, incluidas:

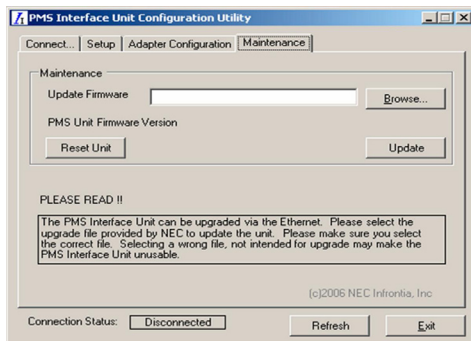
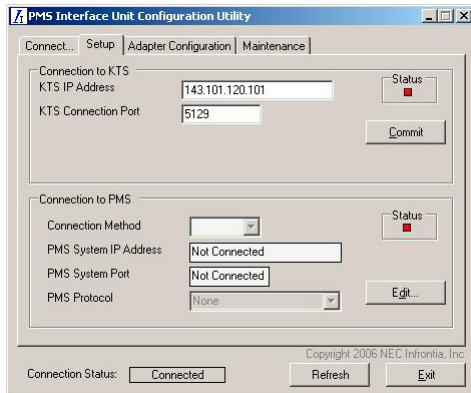
- Indicación de mensajes en espera
- Servicios de registro de entrada y salida
- Estado de la habitación/servicios de limpieza
- Cambios de habitación

Correo de voz integrado

La solución de Aplicación Hotelera se integra con el UNIVERGE UM8000-Mail para permitirle a los huéspedes agregar, eliminar, cambiar y confirmar sus saludos personales y servicios de despertador telefónico.

Este paquete incluye:

- Servicios de mensajería personalizada para el huésped en cada habitación
- Mensajes del sistema para una extensa lista de idiomas
- Un directorio de huéspedes que les permite a las personas que llaman ponerse en contacto con los huéspedes del hotel o dejarles mensajes sin tener que ponerse en contacto con un operador
- La función de despertador telefónico que le permite a los huéspedes agregar, eliminar, cambiar y confirmar sus servicios de despertador telefónico
- Mejor comunicación interna gracias a la capacidad de la gerencia de transmitir simultáneamente mensajes a todo el personal del hotel



Tecnología flexible

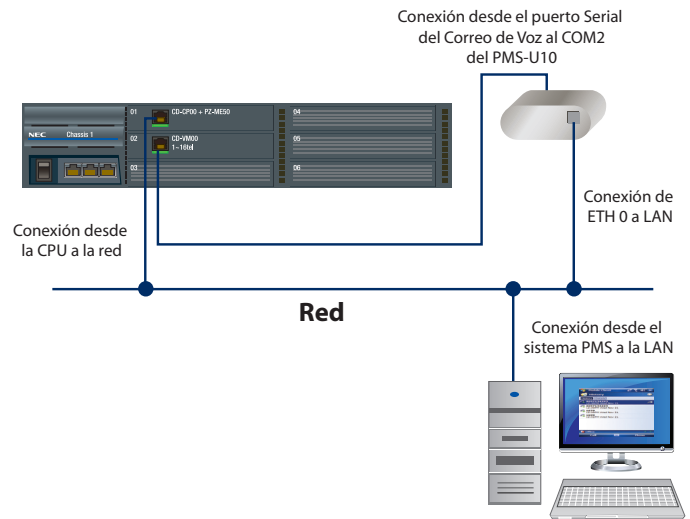
La solución de Aplicación Hotelera es compatible con teléfonos VoIP, teléfonos de multiplexación por división de tiempo tradicionales o una combinación de ambos. Pueden seleccionarse teléfonos con cable, sin cable o incluso inalámbricos para cumplir todos los requerimientos de los huéspedes o el personal.

Numerosas funciones

La solución de Aplicación Hotelera puede utilizarse con los Servidores de Comunicaciones UNIVERGE SV8100 y SV8300. Sus funciones incluyen:

- Integración con el Sistema de Administración Hotelera
- Instrumento para la recepción del hotel/motel
- Servicio de despertador telefónico
- Teléfono interno
- Servicios indicadores de llamada en espera
- Restricción de llamadas de habitación a habitación
- Modo de registro de entrada con restricción de llamadas interurbanas
- Estación para cambio de huéspedes con restricción de llamadas interurbanas
- Corte de servicio para la habitación
- Estado de la habitación
- Estado del personal de limpieza
- Impresión del estado de la habitación
- No Molestar para hoteles/moteles
- Sistema No Molestar
- Numeración flexible
- Marcado de un solo dígito

Conexión IP con el sistema PMS



Empowered by Innovation



Sede corporativa (Japón)
NEC Corporation
www.nec.com

América del Norte y CALA
NEC Unified Solutions, Inc
www.necunifiedsolutions.com

NEC tiene presencia en los siguientes países de Latinoamérica y el Caribe, para mayor información visite www.necunified.com
Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Antillas Holandesas, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela

Acerca de NEC Unified Solutions, Inc. NEC Unified Solutions ayuda a las empresas a unificar su negocio a través de un software innovador, aplicaciones, herramientas de desarrollo y servicios. NEC ofrece un portafolio completo para comunicaciones unificadas, soluciones inalámbricas, voz, datos y servicios de gestión, así como integración de sistemas y desarrollo de aplicaciones. NEC Unified Solutions, filial propiedad de NEC Corporation of America, sirve a empresas del Fortune 1000, así como a empresas de mediano tamaño del mundo entero en mercados verticales como la hotelería, educación, gobierno y salud. Para mayor información, visite www.necunified.com.

188653

© 2008 NEC Corporation. Se reservan todos los derechos. NEC, el logotipo de NEC y UNIVERGE son nombres comerciales o marcas registradas de NEC Corporation que pueden estar registradas en Japón y otras jurisdicciones. Todas las marcas comerciales identificadas con TM o ® son nombres comerciales o marcas registradas respectivamente. Los modelos pueden variar según los países. Consulte los detalles adicionales con su representante local de NEC.