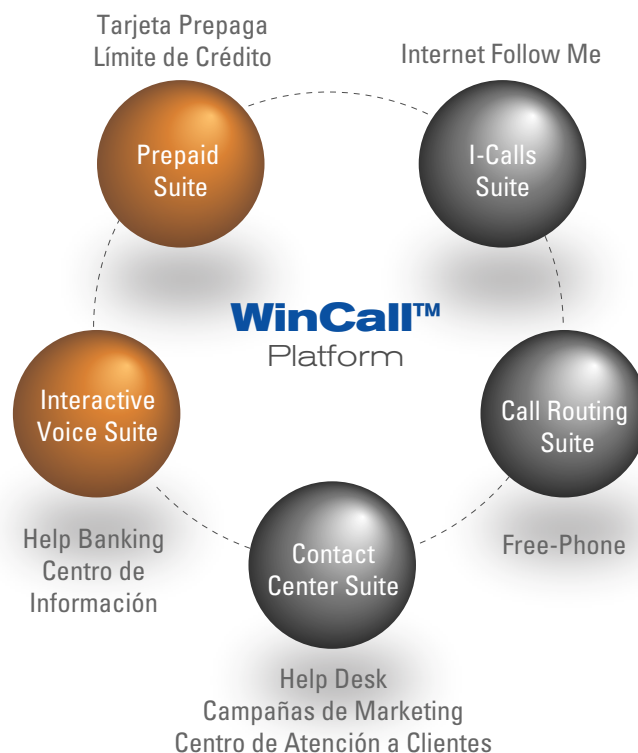




# WinCall™

## Prepaid & Interactive Voice Suite

WinCall™ ofrece la más amplia gama de soluciones a los diferentes problemas que el continuo avance de las telecomunicaciones demanda día a día.



### PREPAID SUITE

El cobro de servicios, el rápido acceso a servicios de comunicación, el aumento en el alcance de la cobertura de las prestaciones y un sensible aumento en los niveles de facturación son algunas de las ventajas que la implementación de estas soluciones puede brindar.

### INTERACTIVE VOICE SUITE

La tecnología de reconocimiento de voz y los sistemas inteligentes de NEC permiten desplegar soluciones autónomas con capacidades dedicadas a una gran variedad de aplicaciones: Call Centers, Customer Care, telefonía auto asistida y servicios de automatización de atención a clientes corporativos son sólo algunas de las posibilidades que brinda esta solución.



### WinCall™ - Prepaid Telephony

Presentación de Servicios de Telefonía mediante el pago anticipado de aranceles y opción de recarga de crédito. Si posee crédito, posee servicio. Nada podía ser más sencillo.

Esta suite de aplicaciones de llamadas prepagas se adapta a las distintas tecnologías de centrales públicas existentes en la Red Pública de Telefonía. Brinda servicios competitivos desde pequeños sistemas y escala rápidamente según las distintas necesidades.

### WinCall™ - Prepaid Card

Presentación de Servicios de Telefonía mediante el empleo de tarjetas de recarga de crédito, disponibles en innumerables puntos de venta. Una forma rápida y simple de ganar nuevos clientes.

### WinCall™ - Interactive Voice Response

Una solución de respuesta autoasistida a comunicaciones de voz con sistemas inteligentes de navegación que lo convierten en la solución ideal para corporaciones y negocios que deben atender un gran volumen de llamadas en forma automática, y brindar una atención personalizada.

### WinCall™ - Service Creation Environment

Si desea manejar en forma personalizada el servicio de Interactive Voice Response, este módulo es la solución que lo ayudará a tener total control del servicio prestado sin necesidad de intervención de terceros.

### WinCall™ - Voice Mail System

Despídase de las llamadas desatendidas. Seleccione el mensaje de bienvenida según quién lo llame y administre su servicio de mensajes en forma personalizada.

### WinCall™ - Voice Recording System

Una solución de almacenamiento de conversaciones que cubre aspectos de seguridad y respaldo para clientes corporativos y/o gubernamentales, con manejo de información crítica transmitida en forma telefónica. Una solución especialmente pensada y diseñada para las áreas de e-government, seguridad, salud, etc.

ESTA SUITE CUENTA CON  
LA FACILIDAD DE INTEGRARSE  
A LA SUITE DE CONTACT CENTER  
DE MANERA TRANSPARENTE,  
BRINDANDO UN VALOR  
AGREGADO ADICIONAL.

Soluciones Tecnológicas Integrales

**NEC**